

LARES EUSKADI

MEMORIA DE ACTIVIDAD

ESTE DOCUMENTO CONTIENE LAS ACCIONES
Y OBJETIVOS LLEVADOS A CABO POR LA
ASOCIACIÓN LARES EUSKADI A LO LARGO
DEL AÑO 2012.

2012



INDICE

PRESENTACION *página 2*

DATOS INSTITUCIONALES *página 4*

DATOS DE IDENTIFICACIÓN.....	página 4
MISIÓN, VISIÓN Y VALORES.....	página 7
ORGANOS DE GOBIERNO.....	página 11
RELACIONES CON OTRAS ENTIDADES.....	página 14

ACCIONES Y OBJETIVOS: 2012 *página 17*

INFORMACIÓN ECONÓMICA ANUAL *página 27*

PRESENTACIÓN

Lares Euskadi es una Asociación que agrupa a una treintena de instituciones de carácter no lucrativo cuya finalidad principal es la asistencia y el cuidado a personas mayores dependientes institucionalizadas

Como Asociación desarrolla entre las instituciones miembros vínculos de comunicación y de solidaridad, con el fin de apoyarse y ayudarse mutuamente para beneficio de las propias instituciones asociadas y de los destinatarios finales de estas, las personas dependientes de nuestra comunidad.

Lares Euskadi parte de la convicción de que el modelo que ha heredado, nacido del compromiso social y de la solidaridad, tiene un espacio insustituible en la nueva y futura situación de los servicios sociales, por su capacidad dinamizadora de la sociedad en valores, y por el valor añadido que aporta a los servicios sociales y a la propia sociedad.

La Asociación está comprometida en la transformación del propio sector al que pertenece, una transformación hacia la excelencia en los servicios que presta y en la gestión que realiza. Igualmente, está implicada activamente en el desarrollo y la mejora profunda del sistema de los servicios sociales, de forma que lleguen a dar respuesta a todas las personas que precisan de ellos, y a cada persona en la integridad de todas sus dimensiones humanas.

Tanto la Asociación como las instituciones que la integran, pretenden, en el ámbito de las entidades dedicadas al cuidado del mayor, referente...

- En cuanto a la calidad humana y técnica en la prestación de los servicios, y la individualización e integralidad de estos, así como de adecuación a las necesidades de las personas, usuarias, o potenciales.

Y en cuanto a la consideración que tiene del valor añadido que aportan las personas que prestan el servicio, impulsando su capacitación, sus cualidades humanas, su motivación para el servicio y su implicación en las organizaciones.

- En cuanto a organización cohesionada en sí misma, capaz de compartir recursos y promover alianzas, pretendiendo conseguir un sector solidario sólido y significativo, que proyecte sus valores eficazmente hacia la sociedad, y contribuyendo a su transformación.

Y como organización abierta a la colaboración entre los distintos agentes sociales, públicos y privados, con el fin de conseguir la mejora del sistema de los servicios sociales, y mayores cotas de justicia social.

- Coherente con el sentido de anticipación que históricamente ha tenido el sector no lucrativo, quiere llegar a ser una organización capaz de generar nuevas e innovadoras respuestas, a necesidades y urgencias que vayan apareciendo en nuestra sociedad, y que no encuentren suficiente o adecuada cobertura por parte de Instituciones públicas o privadas.

Todo ello impulsado en un marco que ponga en valor el cuidado de las personas dependientes como activo social, llevado a cabo con vocación de complementariedad a la responsabilidad pública e impulsando el desarrollo solidario del país.

El año 2012, cuya MEMORIA se ofrece a continuación, explicita como Lares Euskadi ha avanzado un paso más hacia su VISIÓN, en coherencia con su vigente Plan Estratégico.



Manuel Merino
PRESIDENTE LARES EUSKADI

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Razón Social:	ASOCIACIÓN LARES EUSKADI
Domicilio:	Bº DE LA FLORIDA S/N
Cif:	G48837686
Teléfono/Fax:	688.881.333 / 94.462.54.46
Email:	lares@lareseuskadi.org
Página web:	www.lareseuskadi.org

En su conjunto, los miembros asociados de Lares Euskadi, son titulares o gestionan un total de **28 Centros Residenciales y Centros de Día**, en el ámbito de la Comunidad autónoma del País Vasco, repartidas por los tres territorios históricos de la siguiente manera: tres instituciones en Álava, once instituciones en Gipuzkoa y catorce instituciones en Bizkaia.

Los equipos de profesionales con que cuentan las instituciones asociadas a Lares Euskadi suman una cifra aproximada de **2100 profesionales directos**, además de otro personal para servicios subcontratados; y de forma muy principal, de las **más de 700 personas voluntarias** que prestan servicios de forma desinteresada.

En cuanto a la cifra total de plazas con las que cuentan las instituciones asociadas a nivel autonómico es de **2906 plazas de Centros Residenciales, y de 402 plazas a nivel de Centros de Día.**

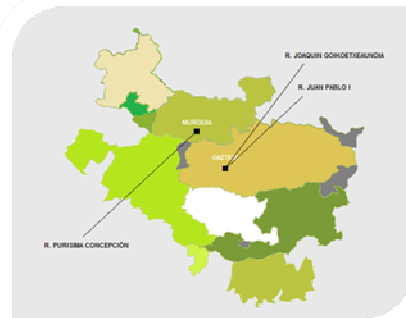
Las destinatarias directas de Lares Euskadi son las propias instituciones y centros asociados a la misma. El listado es el siguiente:

ARABA

RESIDENCIA JUAN PABLO I

RESIDENCIA PURISIMA CONCEPCION

RESIDENCIA JOAQUIN GOIKOETXEANDIA



ARABA

Nº DE PLAZAS RESIDENCIALES: 222

Nº DE PLAZAS CENTROS DE DIA: 0

GIPUZKOA

RESIDENCIA NTRA. SRA. DE LA PAZ

RESIDENCIA SAN JOSE DE LA MONTAÑA

RESIDENCIA SAN GABRIEL

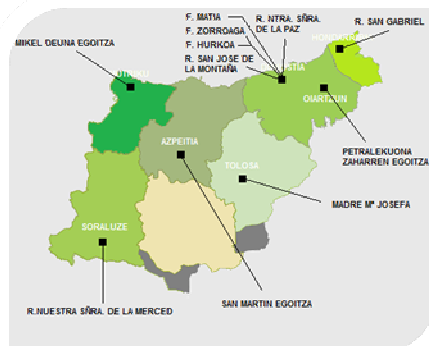
RESIDENCIA SAN MARTIN EGOITZA

RESIDENCIA MIKEL DEUNA EGOITZA

FUNDACIÓN HURKOA

FUNDACION MATIA

FUNDACION ZORROAGA



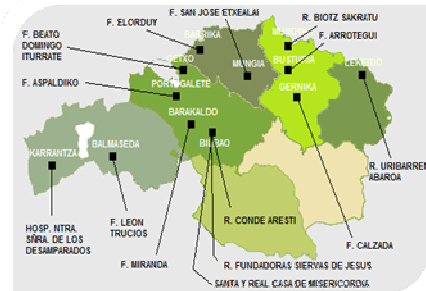
FUNDACIÓN NTRA. SRA. DE LA MERCED
CENTRO DE DIA MADRE Mª JOSEFA
PRETRALEKUONA ZAHARREN EGOITZA

GIPUZKOA

Nº DE PLAZAS RESIDENCIALES: 1071
Nº DE PLAZAS CENTROS DE DIA: 301

BIZKAIA

RESIDENCIA FUNDADORA SIERVAS DE JESUS
RESIDENCIA SANTA Y REAL CASA DE MISERICORDIA
FUNDACION R. CALZADA
RESIDENCIA BIOTZ SAKRATU
HOSPITAL NTRA. SRA. DE LOS DESAMPARADOS
RESIDENCIA BEATO DOMINGO ITURRATE
RESIDENCIA CONDE ARESTI
FUNDACION ASILO ELORDUY
FUNDACION MIRANDA
FUNDACION ASPALDIKO
FUNDACION NICOLAS DOMINGO DE ARROTEGUI
RESIDENCIA URIBARREN ABAROA
FUNDACIÓN SAN JOSE ETXEALAI



BIZKAIA

Nº DE PLAZAS RESIDENCIALES: 1613
Nº DE PLAZAS CENTROS DE DIA: 101

II. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES:

❖ MISIÓN

Bajo el nombre de Lares Euskadi nos hemos agrupado instituciones, a quienes nos caracteriza una intensa historia al servicio de las personas mayores y/o dependientes que presentan necesidades sociales no cubiertas, en el ámbito de la Comunidad Autónoma del País Vasco.

Las instituciones, ajenas a todo ánimo de lucro, se consideran inspiradas e impulsadas por la solidaridad y el compromiso social.

- Representamos un espacio específico en los servicios sociales, a los que aportamos capacidad dinamizadora de la sociedad en valores.
- Pertenece a un sector de la sociedad que aporta valor añadido.

Las instituciones asociadas de Lares Euskadi desarrollamos vínculos de comunicación y de solidaridad, con el fin principal de apoyarnos y ayudarnos mutuamente, para beneficio de las instituciones asociadas y de las y los destinatarios finales de éstas.

Como organización cohesionada en sí misma, perseguimos conseguir un sector solidario sólido y significativo, colaborando y estableciendo alianzas con otras organizaciones, contribuyendo a su transformación mediante la excelencia y la mejora del Sistema de Servicios Sociales.

Inspiradas en los valores del humanismo cristiano, préstamos a las personas destinatarias una atención de calidad humana, personalizada e integral, de forma que éstas vean satisfechas sus necesidades y expectativas, y cubiertas sus dimensiones como personas.

Consideramos clave el valor añadido que aportan las personas en la prestación del servicio, impulsando su capacitación, sus cualidades, motivación e implicación, dentro de nuestro compromiso expreso con la mejora continua y con la gestión de nuestros recursos en base a la responsabilidad y la eficiencia.

❖ VISION

La visión hace referencia al horizonte o sueño deseado de una organización. Lares Euskadi, hace referencia a estos contenidos en su declaración de visión:

Las políticas y los marcos de intervención y gestión de los servicios, públicos y concertados, relacionados con el ámbito de personas mayores en la CAPV, se desarrollan con modelos psicogeriátricos y sociosanitarios centrados en la persona y con principios de gestión de calidad. Para ello, desde Lares Euskadi impulsamos, en colaboración con otros agentes del sector, iniciativas de I+D+i, generamos entre nuestros miembros experiencias novedosas y difundimos conocimientos y prácticas generadas dentro y fuera de la CAPV.

Lares Euskadi como organización y las entidades que la integramos, queremos ser, en el ámbito de las instituciones que nos dedicamos al servicio a las personas mayores:

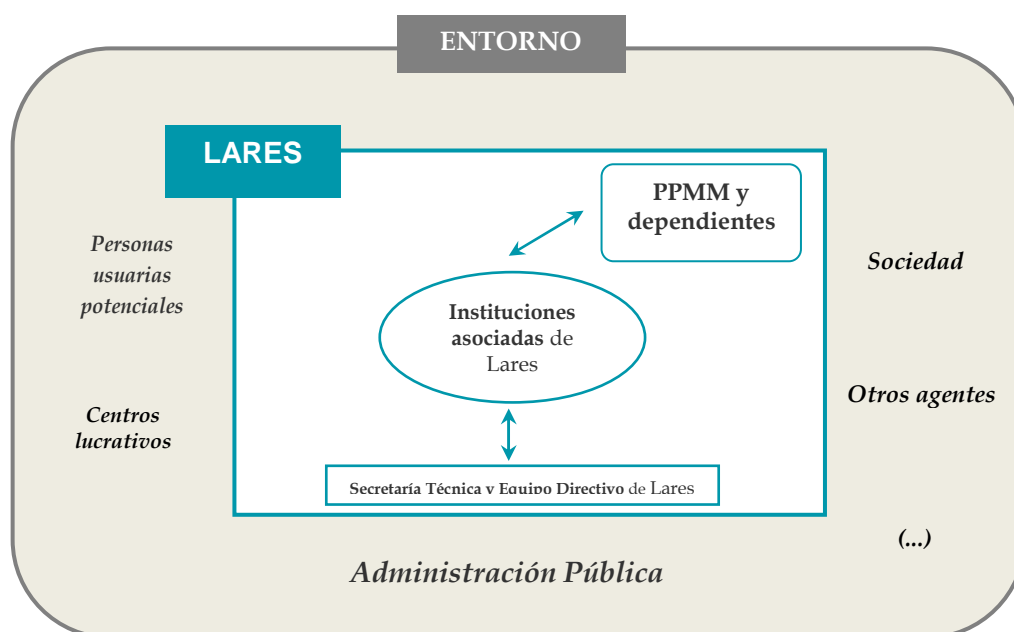
- Un Grupo cohesionado que crece conjuntamente, bajo un proyecto común y de forma coordinada, en los tres territorios históricos vascos, desde su esencia de “sin ánimo de lucro”.
- Un claro referente de los centros de personas mayores dentro de la CAPV, asociada a la calidad y a la innovación, así como al servicio que presta a la sociedad y a las instituciones. en vanguardia de discurso y pensamiento.
- Un referente dentro de las Asociaciones autonómicas de Lares, para contribuir de esta manera al fortalecimiento del Tercer Sector en el Estado.
- Una asociación económicamente sostenible, con estabilidad financiera y capacidad para asumir sus funciones y los servicios que provee con continuidad.
- Una asociación que provee servicios a sus instituciones asociadas.

❖ VALORES Y COMPOR TAMIEN TOS

El conjunto de valores y principios, guían los comportamientos de una asociación, así como la de sus centros asociados, en su relación con las personas destinatarias últimas (las personas mayores), en su relación con el entorno y en su relación interna, es decir, los propios centros entre sí.

Estos valores o principios hacen referencia tanto al tipo de intervención, a la forma de intervenir, como a la propia gestión de Lares Euskadi y de sus instituciones asociadas.

La importancia de su análisis es que son parte fundamental de su identidad y el instrumento ético que orienta y guía el quehacer diario de la asociación, las decisiones que se adoptan, los compromisos que se adquieren, el posicionamiento de relaciones externas, etc.



En este sentido, los valores deben ser promovidos, vividos y transmitidos por todos los centros asociados de Lares Euskadi:

a. En su relación con destinatarios últimos

El valor que caracteriza a Lares Euskadi en su relación con las personas destinatarias últimas, es decir, las personas mayores, es la inspiración humana compartida en un marco de solidaridad y compromiso social, lo que implica:

- Entender la persona, en su dimensión integral, como eje sobre el que pivotan las instituciones de Lares Euskadi.
- Una opción preferente por atender la fragilidad y la vulnerabilidad de las personas mayores, es decir, por aquellas que presentan mayor dependencia y deterioro.
- Un reconocimiento de la vejez, como proceso natural y parte de la vida, e impulso del envejecimiento activo.

Dentro de este marco, la cultura organizativa de Lares Euskadi se basa en la gestión ética de los recursos y la aplicación de criterios de calidad humana y técnica en la prestación de los servicios, así como la individualización e integralidad de éstos, llegando más allá de los estándares formales de la calidad, y suponiendo, sobre todo y ante todo “hacer bien las cosas”.

b. En su relación con el entorno

En lo que respecta a su relación con el entorno, y más en concreto a la proyección externa que Lares Euskadi pretende transmitir, el primer valor que caracteriza a Lares Euskadi es la profesionalidad.

La profesionalidad implica ser principal referente para la ciudadanía y para las administraciones públicas, así como en la gestión integral de servicios para las personas mayores, realizando la atención con criterios de excelencia, eficacia y eficiencia. Esta gestión es posible gracias a la formación adecuada y especializada de todos los perfiles profesionales de las instituciones o entidades.

Como forma de trabajo imprescindible de la profesionalidad, está la capacidad de anticipación a las nuevas realidades y coyunturas que acontecen, con una actitud proactiva e innovadora.

c. En su relación interna

La relación interna de Lares Euskadi, es decir, la relación entre las cohesión e implicación incondicional de cada una de las entidades asociadas, constituyéndose así en más que una mera agrupación de instituciones, en un grupo de instituciones con identidad compartida y con estrategias concluyentes.

Los centros asociados de Lares Euskadi colaboran, comparten, acompañan y son acompañados, con total gratuidad y en base a la transparencia, la confianza y la comunicación.

III. ORGANOS DE GOBIERNO

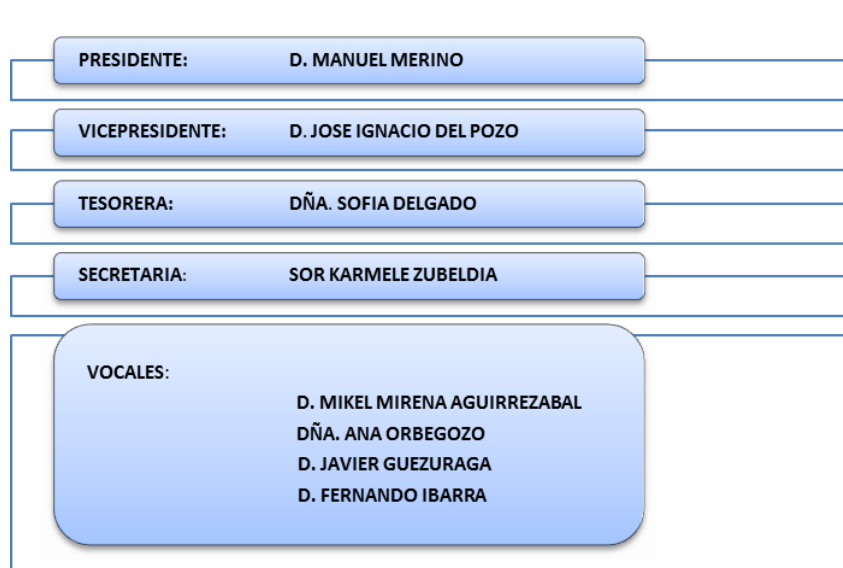
Los agentes principales que componen los órganos de gobierno de la asociación lo constituye el equipo humano, requerido para un trabajo coordinado que dé respuesta a las necesidades y expectativas de los destinatarios directos, los destinatarios finales y los aliados; serían concretamente la *Junta Directiva y la Secretaría ejecutiva*.

1. NIVEL DIRECTIVO:

A nivel directivo, Lares Euskadi cuenta con un órgano de dirección, gobierno y administración de la asociación, la **Junta Directiva**. Este órgano está compuesto por las siguientes figuras: Presidente, Vicepresidente, Tesorero, Secretario y cuatro Vocales. Todos los miembros de la Junta Directiva son a su vez representantes de centros y residencias asociadas a Lares Euskadi.

El seguimiento y la evaluación de las funciones y tareas genéricas derivadas de la actividad de la Junta Directiva, se realizan por los procedimientos previstos en los estatutos, es decir, mediante informes de gestión y sus aprobaciones en la Asamblea General, propuestas y aprobaciones de informes en Junta, y en el caso de las Comisiones, con aprobación de informes parciales para propuesta posterior en Junta, y en Asamblea.

Actualmente, los miembros que componen la Junta Directiva son los siguientes:



Durante el presente **año 2012**, la Junta Directiva ha tenido una dedicación directa a la consecución de las acciones y objetivos ligados al desarrollo de las líneas de acción establecidas en el Plan Estratégico 2010-2013, de **336 horas**.

De forma más precisa, y siguiendo el calendario de Juntas y Asambleas aprobado a finales de año, en el año 2012 el número de reuniones celebradas, así como de acuerdos adoptados en las mismas fueron:

Junta Directiva:

Nº de reuniones: 5

Nº de acuerdos tomados: 16

Asamblea Ordinaria:

Nº de reuniones: 2

Nº de acuerdos tomados: 2

Cabe destacar, que además de las reuniones de Juntas y Asambleas previstas y aprobadas en el calendario anual de la Asociación, también han tenido lugar reuniones de las distintas **Comisiones Territoriales** (Araba, Bizkaia y Gipuzkoa), así como de las **Comisiones Funcionales** (Formación y Económica), creadas al efecto, en función de los acontecimientos o necesidades que se presenten a lo largo del año. En el caso del año 2012, han tenido lugar las siguientes:

Comisión Bizkaia:

Asuntos tratados: Convenio Colectivo Sectorial de Centros de Tercera Edad de Bizkaia, consecuencias de la última reforma sanitaria y consecuencias de la última reforma laboral.

Nº de reuniones: 2

Comisión Gipuzkoa:

Asuntos tratados: Convenio Colectivo de Residencias para Personas Mayores de Gipuzkoa, consecuencias de la última reforma sanitaria y consecuencias de la última reforma laboral.

Nº de reuniones: 3

Comisión Económica:

Asuntos tratados: Seguimiento económico de la Asociación.

Nº de reuniones: 1

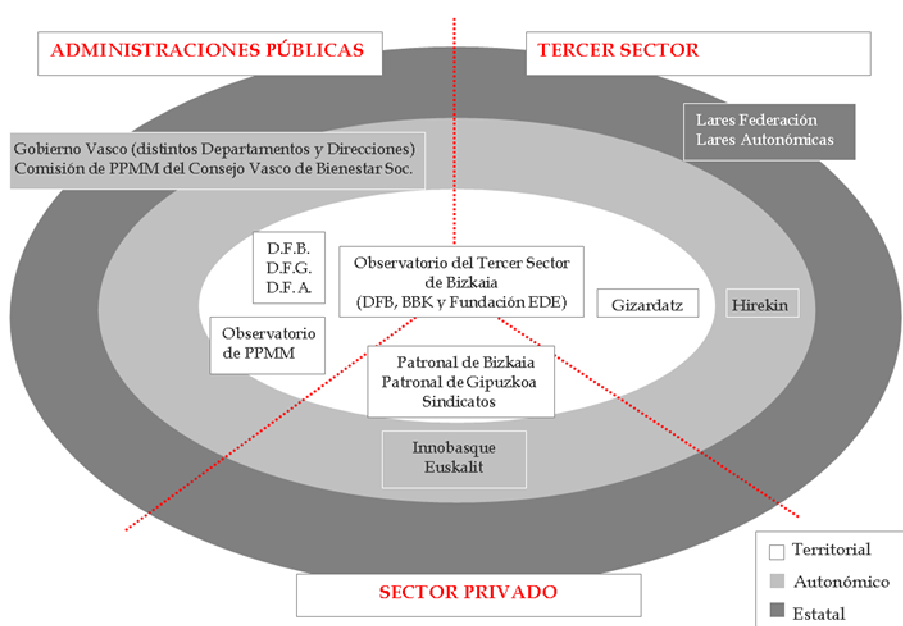
2. NIVEL OPERATIVO:

En orden al funcionamiento ordinario, y como apoyo a la Junta Directiva y a los asociados, Lares Euskadi cuenta con la figura de un Secretario ejecutivo a jornada completa con el objetivo de dar soporte logístico, técnico y operativo para el desarrollo de todos los procesos y actividades vinculadas a la planificación estratégica y operativa de la asociación, y subsidiariamente, representar a Lares Euskadi en diferentes foros, mesas, comisiones, actos institucionales, jornadas, etc... del Tercer Sector en el ámbito de los servicios sociales.

IV. RELACIONES CON OTRAS ENTIDADES

La tipología de relación que establece Lares Euskadi con el resto de entidades / organismos, atiende tanto a criterios geográficos como sectoriales. Estas relaciones son las que posibilitan, apoyan o facilitan la labor de Lares Euskadi, así como su proyección e incidencia en la sociedad.

La ilustración de estas entidades / organismos que constituyen este mapa de relaciones es el siguiente:



A nivel más específico:

GOBIERNO VASCO

- LEHENDAKARITZA
- VICECONSEJERIA DE ASUNTOS SOCIALES
- VICECONSEJERIA DE PLANIFICACIÓN Y EMPLEO
- LANBIDE
- AGENCIA VASCA PARA LA EVALUACIÓN DE LA COMPETENCIA Y LA CALIDAD EN LA F.P.

TERCER SECTOR

- FEKOOR - ELKARTEAN
- FEDERPEN
- FEVAS
- HARRESIAK APURTUZ
- HIRUKIDE
- ONCE - EDEKA
- FEDEAFES - EDEKA
- COORDINADORA ONGD'S
- HIREKIN - GIZARDATZ
- REAS
- GIZATEA
- CARITAS
- EAPN Euskadi
- FUNDACIÓN EDE
- OBSERVATORIO DEL TERCER SECTOR

FEDERACIÓN NACIONAL

- LARES ANDALUCIA
- LARES ARAGON
- LARES ASTURIAS
- LARES BALEARES
- LARES CANARIAS
- LARES CANTABRIA
- LARES CASTILLA Y LEÓN
- LARES CASTILLA LA MANCHA
- LARES CATALUÑA
- LARES EXTREMADURA
- LARES GALICIA
- LARES MADRID
- LARES MURCIA
- LARES NAVARRA
- LARES LA RIOJA
- LARES VALENCIA

DIPUTACIONES

- DEPARTAMENTO DE ASUNTOS SOCIALES (DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA)
- DEPARTAMENTO DE POLÍTICA SOCIAL (DIPUTACIÓN FORAL DE GIPUZKOA)
- DEPARTAMENTO DE SERVICIOS SOCIALES (DIPUTACIÓN FORAL DE ARABA)

OTRAS ENTIDADES

- EUSKALIT
- ETORBIZI
- INNOBASQUE
- BBK
- UNIVERSIDAD DE DEUSTO
- PATRONALES DEL SECTOR
- SINDICATOS

ACCIONES Y OBJETIVOS: 2012

Con carácter general las acciones y objetivos establecidos en virtud del plan estratégico 2010-2013 y desarrollados a lo largo del año 2012 son los siguientes:

1. **LA PARTICIPACION EN INSTANCIAS DE COORDINACION DE LAS REDES (ORGANIZACIONES DE 2º NIVEL) QUE INTEGRAN EL TERCER SECTOR.**

Objetivo: APOYAR LA CONSOLIDACIÓN DEL TERCER SECTOR DE INTERVENCIÓN SOCIAL.

Lares Euskadi ha mantenido a lo largo del año 8 reuniones de Sareen-sarea: mesa de trabajo en la que participan las principales redes y federaciones del tercer sector de acción social, que tiene como objetivo la mejora del bienestar de las personas con necesidades sociales no cubiertas, la consolidación de las propias entidades y el reconocimiento de su actividad por parte de los sectores económicos, las administraciones públicas y el conjunto de la sociedad vasca, centrandó la incidencia en las políticas sociales en Euskadi.

Nº de reuniones en 2012: 8

2. **LA PRESENCIA EN FOROS DE PARTICIPACION PROMOVIDOS POR LAS INSTITUCIONES PUBLICAS, COMO LA MESA DE DIALOGO CIVIL DEL DPTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES DEL GOBIERNO VASCO Y OTRAS.**

Objetivo: APOYAR LAS LINEAS DE TRABAJO DE LAS INSTITUCIONES PUBLICAS DE EUSKADI POR CONTAR CON EL TERCER SECTOR E IMPLICARLE EN LA FORMULACIÓN Y DESARROLLO DE SUS POLÍTICAS SOCIALES.

Este objetivo implica por tanto la presencia, representación e interlocución en foros, mesas, comisiones y demás instrumentos de diálogo a nivel autonómico, provin-

cial y local, que en el caso de Lares de Euskadi para el año 2012 han sido las siguientes:

- **Ámbito Autonómico:**

- ∞ **MESA DE DIÁLOGO CIVIL (GºVº):** Integrada por representantes de las principales redes y federaciones del tercer sector de acción social y el Departamento de Empleo y Asuntos Sociales del Gobierno Vasco.

Temas tratados: Formalización jurídica de la MDC, Decreto de subvenciones, Congreso del Voluntariado 2012, Aplicación de la Ley de Dependencia, Desarrollo de Leyes de Servicios Sociales, Decretos de concertación de servicios, Ley de Vivienda, Etorbizi, Gizalab, Ley del CES, RD 16/2012, Estrategia de formación para el empleo 2012,...

N de reuniones en 2012: 7

- ∞ **COMISIÓN PERMANENTE SECTORIAL DE PERSONAS MAYORES:** Foro específico de participación de las instituciones públicas y los agentes sociales implicados en cualquier ámbito de actuación que implique a las personas mayores de la CAPV. El foro está integrado por el Gobierno Vasco, Diputaciones, Ayuntamientos, organizaciones sociales representativas del ámbito de las personas mayores inscritas en el registro correspondiente, y organizaciones de profesionales que trabajen en el ámbito de las personas mayores.

Temas tratados: Año Europeo del Envejecimiento Activo y la Solidaridad Intergeneracional 2012, Proyecto "Euskadi Amigable con todas las Edades", Campaña de sensibilización pro-derechos y buen trato a las personas mayores, y proyecto "Etxean Ondo".

Nº de reuniones en 2012: 1

- **Ámbito territorial:**

- ∞ **MESA DE DIÁLOGO CIVIL (DFB):** Espacio de trabajo y diálogo entre la Diputación Foral de Bizkaia y las organizaciones y redes del

Tercer Sector de cara a formalizar y consolidar aspectos clave del SVSS en el Territorio histórico de Bizkaia.

Temas tratados: Proyecto: "Diagnóstico compartido y propuestas de actuación en relación a la crisis": Validación, cierre y acción de sensibilización, web de la Mesa de Diálogo Civil,...

Nº de reuniones en 2012: 8

- ∞ **COMISION PERMANENTES DE CENTROS CONCERTADOS (DFBizkaia):** Órgano consultivo del Departamento de Acción Social para la toma de decisiones en el ámbito de la atención residencial destinada a las personas mayores dependientes, y para la participación de los centros en la gestión del servicio público foral de residencias para personas mayores dependientes.

Temas tratados: Nuevo proceso de concertación plazas, borrador de proyecto del Decreto Cartera, Análisis del Proyecto de Indicadores de Calidad, Decreto Foral de Estructura Orgánica del Departamento Acción Social: transversalidad y planificación centrada en la persona, Decreto Foral que regula la CPCC, Proyecto de consultas del RAI, e Informe sobre demanda e ingresos en los centros residenciales para personas mayores dependientes.

Nº de reuniones en 2012: 4

- ∞ **OBSERVATORIO DE PERSONAS MAYORES (DFB):** Órgano colegiado, de carácter técnico y consultivo, adscrito al Departamento de Acción Social de la Diputación Foral de Bizkaia, que tiene como finalidad el establecimiento de un sistema de información con capacidad para analizar la situación económica, social y sanitaria de las personas mayores del Territorio Histórico de Bizkaia y el efecto de las políticas institucionales sobre este colectivo.

Nº de reuniones en 2012: 2

- ∞ **PATRONALES DEL SECTOR Y SINDICATOS:** *Negociación de los Convenios Colectivos provinciales.*

Nº de reuniones en 2012: 10

- **Otras:**

- ∞ Dirección de Alta Inspección del Gobierno Vasco, Dirección de trabajo de Gobierno Vasco, Dirección de Formación y Empleo de Gobierno Vasco, Lanbide, Diputados forales, Directores generales de Dependencia, Agencia Vasca para la Evaluación de la competencia, Ayuntamientos, Hobetuz, Observatorio del Tercer Sector, etc...

Además de la presencia en estos foros promovidos por las administraciones públicas, Lares Euskadi también se ha hecho presente, a lo largo del año, en múltiples actos promovidos y celebrados por sus instituciones asociadas.

3. ACCIONES DE FORMULACION Y DESARROLLO DEL PROPIO SABER HACER, Y ACCIONES DE COMUNICACIÓN Y TRANSFERENCIA DEL MISMO, TANTO EN EL INTERIOR COMO AL EXTERIOR DE LA ASOCIACION.

Objetivo: CONVERTIR EL MODELO DE INTERVENCION SOCIAL DE LAS INSTITUCIONES DE LARES EUSKADI, INSPIRADO EN CRITERIOS DE SOLIDARIDAD Y EFICIENCIA, EN REFERENCIA PARA LA ATENCION DE PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES Y PARA LA GESTION DE LOS CENTROS ASISTENCIALES.

Se mantiene la publicación bimensual del boletín informativo interno: “**BILGUNE**”, en colaboración con el Centro de Documentación y Estudios SIIS. El Boletín recoge información legislativa relacionada con los Servicios sociales de ámbito provincial, autonómico y estatal, además de ser un espacio de información sobre la vida diaria de la Asociación.

De esta forma se ha llevado a cabo a lo largo de este año 2012, 24 publicaciones del mismo.

De cara al exterior, la Asociación dispone de una página Web propia:

www.lareseuskadi.org

Cabe destacar también la colaboración que han llevado a cabo los miembros de la Junta Directiva, como representantes de Lares Euskadi, con publicaciones del sector, a través de la redacción de artículos de opinión.

4. ACCIONES DE BUSQUEDA DE SINERGIAS Y DE CAPTACION DE FONDOS, DE LOS PROPIOS ASOCIADOS, O DE INSTITUCIONES PUBLICAS, O DE INSTITUCIONES PRIVADAS ALINEADAS CON CRITERIOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Objetivo: SOSTENIBILIDAD ECONOMICA DE LARES EUSKADI Y DE SUS ENTIDADES ASOCIADAS.

Lares Euskadi sigue trabajando por disponer de un marco de financiación complementario a las cuotas de los asociados para facilitar la movilidad y asegurar la participación de los asociados en las diferentes estructuras de representación. En este sentido se han realizado las siguientes actuaciones:

- ❖ CONVENIO: ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE EUSKADI Y LARES EUSKADI.
- ❖ PLAN DE FORMACIÓN ANUAL DE LA ASOCIACIÓN: Solicitud de financiación a través de la convocatoria de la Fundación Vasca para la Formación Profesional Continua (Hobetuz).

A su vez, desde la secretaría se continúa trabajando en la negociación de acuerdos comerciales con empresa de servicios vinculadas al sector en busca de conseguir mejoras económicas para los asociados y así como ingresos complementarios que contribuyan al sostenimiento de la Asociación.

Nº de contactos realizados: 11

Por último, dentro del proceso de búsqueda de estabilidad y crecimiento, Lares Euskadi ha ido estableciendo contactos a lo largo del año con instituciones del sector de las personas mayores afines a la visión y valores que caracterizan a la asociación.

5. **ACCIONES DE INTERCAMBIO DE HERRAMIENTAS DE GESTION CONOCIMIENTO Y EXPERIENCIAS, POTENCIACION DE UNA DINAMICA DE BENCHMARKING, Y APOYO EN LA IMPLANTACION PROGRESIVA DE SISTEMAS DE GESTION DE CALIDAD.**

Objetivo: APOYAR LA GESTIÓN DE LAS ENTIDADES ASOCIADAS DE LARES EUSKADI.

En este año 2012, y siguiendo la dinámica iniciada en el año 2011 en el ámbito de la gestión residencial, se ha puesto en marcha la segunda fase del estudio: **Análisis comparativo de Costes LE.**

El estudio, entendido siempre como un aporte estratégico dentro del sector, tiene como objetivo el ofrecer a las instituciones asociadas una herramienta de gestión y contraste que les permita identificar posibles áreas de mejora, así como tener una referencia de su situación global con respecto a la media. Su ejecución se ha articulado en dos fases diferenciadas, realizando la primera fase sobre las instituciones de Lares Gipuzkoa (año 2011), y ampliando el estudio al ámbito autonómico en una segunda fase en la que han formado parte instituciones asociadas de los tres Territorios Históricos. Esta segunda fase es la que se ha completado a lo largo del presente año.

(*Esta actuación está vinculada con la acción y objetivo 6º)

De forma más específica, y en el ámbito de la calidad y la innovación, Lares Euskadi organizo en el mes de Junio, una jornada de trabajo a nivel estatal que llevo por título: **"Modelo EFQM en el ámbito residencial, y gestión del cambio"**, a la que asistieron, tanto representantes de las distintas instituciones asociadas de Euskadi, como de otras Asociaciones Lares a nivel Autonómico.

Por último, conviene destacar que dentro del esfuerzo de Lares Euskadi por potenciar el intercambio de experiencias y conocimiento entre los asociados, se han fomentado actuaciones que permitan dar a conocer los centros a los miembros de la asociación, como por ejemplo: *Establecimiento de un turno rotatorio para el lugar de*

celebración de Juntas Directivas, o para la celebración de las sesiones de los cursos formativos.

6. ACCIONES DE ASESORAMIENTO ESPECIALIZADO, DE DETECCIÓN Y CIRCULARIZACIÓN DE HERRAMIENTAS FACILITADORAS DE LA MEJORA DE LA GESTIÓN

Objetivo: CONSEGUIR LA MEJORA DE LA GESTIÓN INTEGRAL DE LAS INSTITUCIONES ASOCIADAS, DESDE UNA PERSPECTIVA DE TERCER SECTOR.

A nivel operativo se mantiene el servicio de asesoramiento técnico y jurídico a través de la secretaria.

A nivel global, Lares Euskadi ha estado presente a lo largo del año en las **negociaciones de los Convenios Colectivos Sectoriales de Bizkaia y Gipuzkoa**, con dos representantes respectivamente, así como en las reuniones interpatronales celebradas en ambos territorios.

7. ACCIONES DE CONSOLIDACIÓN DE UN SERVICIO DE FORMACIÓN ADECUADO A LAS NECESIDADES DE LAS INSTITUCIONES ASOCIADAS

Objetivo: EMPODERAMIENTO Y PROFESIONALIZACIÓN DE LOS EQUIPOS DE PERSONAS DE LAS ENTIDADES MIEMBROS DE LARES EUSKADI.

Mantenimiento y coordinación de la Comisión de Formación.

En este sentido a lo largo del año 2012 la asociación ha terminado de elaborar el Diagnóstico de Necesidades Formativas de los trabajadores de las instituciones Asociadas en el ámbito de las cualificaciones profesionales iniciado en el año 2011. En función de los resultados obtenidos en este diagnóstico, Lares Euskadi dentro de su plan formativo anual ha gestionado, a través de la convocatoria de la Fundación Vasca para la Formación Profesional Continua (Hobetuz), la impartición de tres acciones formativas enmarcadas dentro de la oferta formativa de títulos y certificados de profesionalidad del Catálogo Nacional de Competencias Profesionales.

Las tres acciones formativas gestionadas han sido las siguientes:

- **UF 0129** - Animación social de personas dependientes en instituciones.
- **UF0130** - Mantenimiento y mejora de las actividades diarias de personas dependientes en instituciones.
- **UF 0131** - Técnicas de comunicación con personas dependientes en instituciones.

Con estas acciones Lares Euskadi pretende dar respuesta a las necesidades formativas detectadas, a través del diagnóstico, entre las personas trabajadoras del sector, teniendo previsto que el nº total de personas formadas sea de: **174**

(Este número engloba tanto a personal propio como ajeno a las instituciones asociadas)

8. ACCIONES DE PARTICIPACION DE LOS ORGANOS DE GOBIERNO DE LA FEDERACION, DE PARTICIPACION Y APOYO A JORNADAS Y CONGRESOS DE AMBITO ESTATAL O AUTONOMICO, Y DE APOYO DESDE LARES EUSKADI A OTRAS INSTITUCIONES Y CENTROS NO LUCRATIVOS DEL ESTADO.

Objetivo: MANTENER Y FORTALECER LA COORDINACION CON EL RESTO DE ASOCIACIONES LARES AUTONOMICAS, DENTRO DE LA FEDERACION LARES, PARA LA CONSECUION DE MEJORAS EN LAS POLITICAS SOCIALES Y FORTALECIMIENTO DEL TERCER SECTOR.

De esta forma, a nivel estatal, Lares Euskadi ha estado presente de forma estable a lo largo del año en 5 reuniones de Junta Directiva de Lares Federación, en Madrid, así como en la Asamblea Ordinaria celebrada el 25 de Abril de 2012.

A su vez, procede no pasar por alto su participación en las reuniones de las *Comisiones Funcionales* vinculadas a la actividad de la Federación que también se han celebrado a lo largo del año.

Por otro lado, y a también en el ámbito del Estado, representantes de Lares Euskadi han estado presente en:

- X Congreso Lares “El arte de cuidar”: Celebrado en Zaragoza durante los días 23, 24 y 25 de Mayo.

- *XII Jornadas de Lares Federación* "MIRANDO AL FUTURO (Plan Estratégico de Lares 2013-2016)": Celebradas en La Rioja durante los días 24, 25 y 26 del mes de Octubre.

9. ACCIONES PROPIAS DEL FUNCIONAMIENTO ORDINARIO Y PERMANENTE DE UNA SECRETARÍA DE LA ASOCIACION LARES EUSKADI.

Objetivo: ESTAR AL SERVICIO DE TODOS LOS OBJETIVOS CITADOS ANTERIORMENTE.

La Secretaría es la estructura de funcionamiento de la Asociación que da soporte logístico, técnico y operativo para el desarrollo de todos los procesos y actividades vinculadas a la totalidad de acciones descritas anteriormente. De forma más específica se destacan las siguientes labores:

- La planificación estratégica y operativa.
- La dinamización de la vida asociativa y los servicios que presta a sus asociados.
- El asesoramiento especializado y consolidación del servicio de formación.
- La búsqueda estratégica de formas de financiación.
- El apoyo técnico en la implantación progresiva de sistemas de gestión y calidad.
- La coordinación de las distintas estructuras de gobierno: Juntas directivas, Asambleas y Comisiones funcionales o territoriales.
- La gestión interna y dinámica de procesos, impulsando y consolidando mecanismos de comunicación.

- El apoyo técnico y logístico en la consolidación social y pública de la asociación.
- La representación de Lares Euskadi en los diferentes foros, mesas, consejos y comisiones en los que participa: Mesa de diálogo Civil, Sareen-sarea, Observatorio del 3er Sector,...se acuerdo con su identidad, misión y valores.
- La participación, coordinación y gestión a nivel estatal, con la Federación y con el resto de Asociaciones Autonómicas, considerándolo elemento tractor del Tercer sector en el ámbito de los servicios sociales

INFORMACIÓN ECONÓMICA ANUAL

En el año 2012 la actividad de Lares Euskadi presentó una cifra final de ingresos de 61.337,57 € (sesenta y un mil trescientos treinta y siete euros, con cincuenta y siete céntimos), siendo la de gastos de 62.300,39 € (sesenta y dos mil trescientos euros con treinta y nueve céntimos), arrojando un déficit de 962,82 € (novecientos sesenta y dos euros, con ochenta y dos céntimos).

Portugalete, 30 de Abril de 2013